



## LEASE UNLIMITED

Vakantie nieuwsbrief

### Vakantie reisvoorbereiding

Checklist voordat u op vakantie gaat naar het buitenland:

- o Groene kaart auto
- o Groene kaart caravan (Duitsland, Polen en Spanje). Caravans met een eigen kenteken, zwaarder dan 750 kg.
- o Blanco schadeformulier
- o Autocontrole (bandenspanning, olie- koelvloeistofpeil, enz.)
- o Life-hammer en jerrycan met 5 liter reservebrandstof.
- o Reisdocumenten en vignetten (Oostenrijk / Zwitserland)
- o Kentekenbewijs auto en caravan
- o Vervangend vervoer verzekering buitenland (IRK), zie ook hulpverlening buitenland
- o Reis- en annuleringsverzekering
- o Informatie over wet- en regelgeving van het vakantieland en doorreislanden
- o Informatie, nieuws en tips doorlezen via [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl)
- o Telefoonnummers en adressen thuisblijvers, uw werkgever, leasemaatschappij, dealer, enz.
- o Reisapotheek
- o Milieustickers Duitsland (fijnstofverordening) vanaf maart 2007, zie voor meer informatie [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl), [www.dekra.nl](http://www.dekra.nl) (claims en expertise)
- o **Tip:** Maak een kopie van de belangrijkste documenten (kenteken, paspoort, enz.) en neem ook deze mee. Ook kunt u de belangrijkste papieren inscannen en op het vakantieadres via internet ophalen wanneer dit nodig is. (bijv. via webmail)

### Wat is waar verplicht?

<b>Land</b>	<b>Brandblusser</b>	<b>Gevarendriehoek</b>	<b>Verbanddoos</b>	<b>Veiligheidshesje</b>	<b>Lampenset</b>
België	X	X	X	X	X
Griekenland / Turkije	X	X	X		X
Oostenrijk / Slovenië / Hongarije / Kroatië		X	X	X	X
Duitsland / Tsjechoë / Slowakije		X	X		X
Polen / Bulgarije	X	X			X
Luxemburg / Frankrijk / Spanje / Portugal / Italië		X		X	X
Zwitserland / Denemarken / Zweden / Finland		X		X	X

### 24-uurs hulpdienst

Een 24-uurs hulpdienst is bij het standaard servicepakket (*Full Operational Lease-contract*) van Lease Unlimited bv inbegrepen. Deze diensten zijn ondergebracht bij de ANWB (*nationaal en internationaal*). Het 24-uurs telefoonnummer van Lease Unlimited (*0031-570 854 999*) wordt bij elk leaseauto geleverd in de vorm van internationale servicepas.

## Hulpverlening binnenland

- Na melding van de berijder bij de 24-uur hulpdienst (*buiten werktijd*) wordt de dekkingsmarkt nagegaan (*verzekeraar, mobiliteitsgarantie, enz.*). Is er voldoende dekking, dan wordt van dit kanaal gebruik gemaakt. Is deze dekking niet aanwezig dan wordt hulp ingeschakeld via het eigen netwerk van Lease Unlimited. Indien nodig, wordt er voor vervangend vervoer of eventueel taxivervoer gezorgd.
- Lease Unlimited ontvangt de eerst volgende werkdag een melding van de ANWB en kan indien nodig verdere actie ondernemen (*repatriëring, reparatiebegeleiding, vervangend vervoer, enz.*)
- (*Nood*)reparatie op strandingplaats of afslepen naar de dichtstbijzijnde dealer indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is.
- Als reparatie ter plekke niet mogelijk is wordt door de ANWB direct voor vervangend vervoer gezorgd zodat de berijder mobiel blijft. De kosten voor dit vervangend vervoer zullen naderhand volgens de leaseovereenkomst met de klant worden afgerekend.

## Hulpverlening buitenland

Voor wat betreft de melding en de eerste hulpverlening geldt dezelfde werkwijze als bij hulpverlening binnenland. De kosten, inclusief vervangend vervoer, van de bovengenoemde service, kunnen bij Lease Unlimited verzekerd worden via de ANWB Hulpdienst (Buitenland). Als er géén ANWB module is afgesloten zullen de kosten van bovengenoemde service 1 op 1 aan de klant worden doorberekend. Indien reparatie ter plekke niet mogelijk is kan op verzoek een vervangende auto ter beschikking worden gesteld. De kosten hiervan zullen dan doorberekend worden.

## Schade en diefstal afhandeling

De berijder meldt de schade binnen 24 uur bij de afdeling schade van Lease Unlimited of, bij een schade zonder wederpartij, via de internetsite <http://www.leaseunlimited.nl/schadeformulier>. In geval van een *eenzijdige* schade, is melding via de site voldoende, dan hoeft dus geen schadeformulier meer te worden ingevuld. Let op: dit geldt alleen als de auto verzekerd is via Lease Unlimited. Bij een schade met wederpartij dient u wel een compleet ingevuld (*voor en achterzijde*) en origineel schadeaangifteformulier in te sturen.

Bij vandalisme, inbraak en/of diefstal dient u direct aangifte te doen bij de politie (*dit kan ook via internet: <http://www.politie.nl/Aangifte>*). Het originele politierapport en een schadeaangifteformulier dient u binnen 2 x 24 uur op te sturen naar Lease Unlimited. De wagenparkbeheerder ontvangt na de melding een brief waarin het te volgen traject nogmaals omschreven staat en waarbij een nieuw schadeaangifteformulier bijgevoegd is.

## Internet Lease Unlimited

Via de internetsite van Lease Unlimited kunt u online onder andere de volgende zaken regelen:

- Schadeformulier: Online schademelden (*eenzijdige schade zonder wederpartij*)
- Persoonlijke gegevens wijzigen
- Brandstofkaart
- Groene kaart: Nieuwe aanvragen (*auto*), groene kaart voor aanhanger/caravan.
- Klachtenformulier
- Schadevrijverklaring
- Afmelden leaseauto